

Microsoft Exchange - MS-220 - Problembehandlung von Microsoft Exchange Online (MS-220T00)

ACHTUNG:

Dieser Kurs wurde von Microsoft zum 31.07.2023 abgekündigt und kann deshalb nicht mehr mit den Original Unterlagen und Schulungssetup angeboten werden. Gerne können wie Ihnen eine Schulung mit ähnlichen oder speziell für Sie angepassten Inhalten als Einzel- oder Firmenschulung bzw. Workshop anbieten.

Kursinformationen:

In dem Seminar "Microsoft Exchange - MS-220T00 - Problembehandlung von Microsoft Exchange Online" zeigen wir Ihnen, wie Sie Probleme bei Exchange Server Online identifizieren und lösen.

Sie lernen Ursachen, welche beispielsweise bei der E-Mail-Übermittlung, bei der Einhaltung von Richtlinien, bei Postfächern sowie Hybridkonfigurationen (lokal und in der Cloud) entstehen können, rechtzeitig zu erkennen und zu beheben. Sie erlangen das nötige Wissen, mit dem Sie einen reibungslosen Mailflow im Unternehmen gewährleisten können.

Angesprochener Teilnehmerkreis:

- Supporttechniker
- Administratoren

Hinweis:

Das Seminar dient zur Vorbereitung auf das Microsoft Examen "MS-220: Problembehandlung Microsoft Exchange Online", die Anforderung für die Zertifizierung "Microsoft 365 Certified: Exchange Online Support Engineer Specialty".

Achtung:

Die Prüfung "Exam MS-220: Problembehandlung Microsoft Exchange Online" wurde zum 31.07.2023 abgekündigt und kann danach nicht mehr abgelegt werden.

Seminar- bzw. Schulungsinhalte

- Behandeln von Problemen mit dem Nachrichtenfluss
 - Identifizieren und Beheben von Problemen mit der Nachrichtenzustellung
 - Ermitteln, warum Exchange Online Nachrichten falsch weiterleitet
 - Identifizieren falsch konfigurierter E-Mail-Einträge in DNS
 - Behandeln von Problemen bei der SMTP-E-Mail-Übertragung
- Problembehandlung bei der Nachrichtenfilterung in Posteingängen und Microsoft Defender für Office 365
 - Diagnostizieren von Problemen, die durch falsch konfigurierte oder beschädigte Posteingangsregeln verursacht werden
 - Nachrichtenanlagen, die eine Nachrichtenzustellung verhindern
 - Analysieren, warum Exchange Online Protection eine Aktion für eine Nachricht ausgeführt hat
 - Identifizieren von schlecht konfigurierten Spamfilterrichtlinien

- Behandeln von Problemen mit der Compliance und Aufbewahrung
 - Ermitteln, warum eDiscovery nicht die gewünschten Elemente zurückgibt
 - Diagnostizieren, welche Compliance- und eDiscovery-Speicher für ein bestimmtes Element gelten
 - Löschen und endgültiges Löschen von Elementen in einer Exchange Online-Organisation
 - Bestimmen, warum Elemente nicht wie vorgesehen aufbewahrt werden
 - Behandeln von Messaging-Datensatzverwaltung
- Problembehandlung bei Verschlüsselung, Überwachung und Journaling
 - Weitere Fehlerquellen, warum Exchange Online Nachrichten nicht wie vorgesehen verschlüsseln oder entschlüsseln kann
 - Sicherstellen, dass vertrauliche Aktionen für Elemente und Postfächer ein sicheres Überwachungsprotokoll erstellen
 - Ermitteln, warum Elemente das Exchange Online-Journal nicht erreichen
- Problembehandlung für Outlook-Desktopclients
 - Sicherstellen, dass Outlook-Clients eine Verbindung mit Exchange Online herstellen können
 - Probleme mit der Outlook-Clientauthentifizierung diagnostizieren
 - Probleme mit Kalendern, Ressourcenbuchungen und Delegierungen beheben
- Behandeln von Problemen mit mobilen Geräten
 - Probleme beheben, die mobile Geräte beim Herstellen einer Verbindung mit Exchange Online haben
 - Probleme mit ActiveSync-Geräten zu diagnostizieren
- Behandeln von Exchange Online-Konfigurationsproblemen
 - Probleme diagnostizieren, die beim Bereitstellen von Empfängern und anderen Objekten auftreten
 - Probleme beheben, die sich auf Postfächer, Verteilerlisten und andere Empfänger auswirken
 - Sicherstellen, dass Adresslisten alle gewünschten Empfänger und nur die vorgesehenen Empfänger enthalten
 - Probleme beheben, die sich auf Ihre gesamte Organisation auswirken
 - Sicherstellen, dass Benutzer problemlos auf öffentliche Ordner zugreifen können
- Behandeln von Hybrid- und Migrationsproblemen
 - Aktivieren des ordnungsgemäßen E-Mail-Flusses zwischen Exchange Online- und Exchange Server-Empfängern.
 - Beheben von Problemen mit Frei/Gebucht-Informationen, öffentlichen Ordnern und Empfängersynchronisierung in Hybridbereitstellungen.
 - Behandeln von Problemen, die während einer Migration auftreten.

Seminar- bzw. Schulungsvoraussetzungen

- Erfahrung mit PowerShell und dem Exchange-PowerShell-Modul
- Umfangreiche Erfahrung mit der Bereitstellung, Verwaltung und Problembehandlung von Microsoft Exchange Umgebungen

Seminarart

Dieses Seminar können Sie als **Präsenzseminar** oder als **Live-Online-Training** (virtuelles Präsenzseminar) buchen.

Dauer

3 von 09:00 bis 16:00 Uhr

Anmeldung

Bitte **online** anmelden oder per **Fax**.

Weitere Seminare

Alle Seminare finden Sie in unserer **Seminarübersicht**.

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch ein individuelles Angebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Senden Sie hierfür Ihre Anfrage einfach an **training@pc-college.de**.

Erstellt am 16.07.2024

Viele Partner für ein Ziel: Beste Leistung und Rundum-Service

Live-Online-Training

Berlin
Bremen
Dortmund
Dresden
Düsseldorf
Erfurt
Essen
Frankfurt
Freiburg
Hamburg
Hannover
Jena
Karlsruhe
Kassel
Koblenz
Köln
Krefeld
Leipzig
Mannheim
München
Münster
Nürnberg
Paderborn
Regensburg
Saarbrücken
Siegen
Stuttgart
A-Wien
CH-Basel
CH-Bern
CH-Zürich



PC-COLLEGE Zentrale Berlin

Stresemannstraße 78 (Nähe Potsdamer Platz) | D-10963 Berlin
Telefon: 0800 5777 333 / +49 (0)30 235 0000 | Fax: +49 30 2142988 | E-Mail: training@pc-college.de
Ansprechpartner*in: Stefanie Wendt und Kollegen*innen

Alle Informationen und Aktionsangebote finden Sie unter www.pc-college.de